



Actions de formation dispenses aux mandataires immobiliers.

### **OBJECTIF**

Ce programme permettra aux professionnels de l'immobilier de se doter des connaissances et compétences nécessaires pour éviter toute forme de discrimination dans leur pratique, tout en renforçant l'image de leur agence comme acteur éthique du marché immobilier.

### **PUBLIC**

Mandataires immobiliers

### **PRÉ-REQUIS**

Être en activité en tant que mandataire immobilier pour une agence immobilière.

### **DURÉE**

La durée de l'action de formation est estimée à 4 h00.

### **TYPE**

Formation présentielle sur une demie- journée.

### **PÉRIODE DE RÉALISATION**

Une journée

### **ÉVALUATION**

QCM après chaque module.

### **SANCTION**

Attestation de formation.



Toutes nos formations en présentiel sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

# PROGRAMME

Cette action de formation est une action dispensée aux Mandataires immobiliers suivant un format en présentielle.

Coût de la formation: **125 €**.

## Nature des travaux demandés au stagiaires et temps estimé pour les réaliser

Le stagiaire devra suivre le programme suivant et réaliser les QCM dans le temps prévu à cet effet.

Le stagiaire devra suivre le programme suivant et réaliser les QCM dans le temps prévu à cet effet.

	Durée estimée
<b>Étape 1 : Introduction à la discrimination en immobilier</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Objectifs : Comprendre les bases du concept de discrimination et son impact dans le secteur immobilier.</li></ul> Contenu : Définition de la discrimination (discrimination directe, indirecte). L'importance de l'équité dans les transactions immobilières. <ul style="list-style-type: none"><li></li></ul>	30mn
<b>Étape 2 : Cadre juridique : Lois et règlements contre la discrimination</b> Objectifs : Acquérir des connaissances sur les lois nationales et internationales interdisant la discrimination en matière de logement. Contenu : Lois anti-discrimination : Loi Alur, Loi Égalité et Citoyenneté, Code pénal, Code civil. Les principes de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne. Les conséquences juridiques et pénales pour les professionnels contrevenants.	1h
<b>Étape 3 : Identifier les formes de discrimination dans l'immobilier</b> Objectifs : Reconnaître les différentes formes de discrimination qui peuvent survenir dans les transactions immobilières. Contenu : Les critères discriminatoires : origine, sexe, religion, handicap, orientation sexuelle, statut familial, etc. Exemples concrets : refus de louer, surévaluation des loyers, etc. La frontière entre les préférences légitimes des clients et la discrimination illégale.	1h
<b>Étape 4 : Cas pratiques de discrimination dans les transactions immobilières</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Objectifs : Étudier des situations réelles pour mieux comprendre les défis auxquels les agents immobiliers sont confrontés. Analyse de cas de discrimination avérée en France et à l'étranger.</li></ul> Exercices pratiques : Identification des comportements discriminatoires dans des scénarios fictifs.	1h
<b>Étape 5 : Evaluation des acquis</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Quiz de 15 questions via QUIZZIZ</li></ul>	30 min
<b>TOTAL )</b>	4h00